

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 26. März 2008

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der:

Firma Radio Eck am Aufsessplatz
Geschäftsinhaber: Gerhard Schöll e.K.
Karl- Bröger- Strasse 25
90459 Nürnberg / Deutschland
Tel.: 0911 – 447002
Fax: 0911 – 447016
eMail: info@radio-eck.de
Homepage: www.radio-eck.de
Handelsregisternummer: HR A 6286
Registergericht: Nürnberg
USt.Ident.Nr.: DE133773431

§ 1 Allgemeines

- 1.1** Die Firma Radio Eck am Aufsessplatz (im folgenden Radio Eck genannt) bietet über die Homepage www.radio-eck.de TV – Hifi – Video – PC - Technik an.
- 1.2** Die hier vorliegenden AGB gelten für die gesamten über die Homepage geschlossenen Verträge zwischen Radio Eck und dem Kunden.
- 1.3** Kunden im Sinne der vorstehenden Verkaufsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- 1.3.1** Als Verbraucher anzusehen ist jede natürliche Person, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die zu einem Zweck handelt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.3.2** Unternehmer im Sinne der vorliegenden AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsabschluss

Der Vertragsschluss richtet sich je nach Angebotsformat nach den folgenden Bestimmungen:

- 2.1** Alle unseren Angebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.
- 2.2** Bestellungen kann der Kunde schriftlich, online per Internet, per Telefon oder per Fax erteilen. Bei online Bestellungen, die ein Angebot zum Kaufvertragsabschluß darstellen, erhalten Sie zunächst eine elektronische Eingangsbestätigung, die jedoch noch keine Vertragsannahme durch uns darstellt. Nach Prüfung der Bestellung senden wir Ihnen dann umgehend eine Auftragsbestätigung zu. Der Vertrag wird rechtskräftig geschlossen durch die Zustellung der Auftragsbestätigung per eMail. Die elektronische Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme durch uns dar. Online-Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie die Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, dann wenden Sie sich bitte per eMail, Telefax oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie zu.
- 2.3** Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

§ 3 Preise, Liefer- und Versandkosten

- 3.1** Alle in den jeweiligen Angeboten genannten (Fest-)Preise bzw. Höchstgebote sind Endpreise; das heißt, sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern; es können allerdings bei grenzüberschreitender Lieferung im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und / oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein.
- 3.2** Sämtliche Preise gelten, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist, ohne Verpackung, Fracht, Porto und Versicherung. Die anfallenden und vom Käufer zu tragenden Liefer- und Versandkosten sind somit nicht im Kaufpreis enthalten und richten sich nach dem jeweiligen konkreten Angebot und den darin gemachten Angaben zum Versand.

- 3.3** Radio Eck bietet einen Lieferservice und Aufstellservice zu Ihnen nach Hause an. Wird unser Lieferservice in Anspruch genommen, so erfolgt die Lieferung ab unserem Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart ist. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich einschließlich Umsatzsteuer und – sofern ein Lieferservice gewünscht ist – zuzüglich der jeweiligen Kosten der Lieferung. Diese setzen sich zusammen aus Lieferkosten und Aufstellkosten. Weitere Details zu den Lieferkosten bzw. Aufstellungskosten können Sie vorab per eMail unter obig angegebener Adresse erfragen.
- 3.4** Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland können bei der Einfuhr in ein Drittland weitere Kosten entstehen (Zölle, eventuelle Zollgebühren und Einfuhrumsatzsteuern). Diese sonstigen Kosten hat der Kunde zu tragen.

§ 4 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht nach den Vorschriften des Fernabsatzrechts in Bezug auf gekaufte Waren ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

- 4.1** Der Verbraucher kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen.
- 4.2** Die Frist beginnt frühestens mit dem Zeitpunkt, zu dem diese Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, nicht jedoch vor dem Tag des Eingangs der Warenlieferung beim Verbraucher und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c II BGB in Verbindung mit § 1 I, II und IV BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e I 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.
- 4.3** Diese Widerrufsbelehrung übermitteln wir Ihnen nochmals gesondert in Textform.
- 4.4** Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Die Warenrücksendung bzw. der Widerruf ist zu richten:

Radio Eck am Aufsessplatz, Karl- Bröger-Strasse 25, 90459 Nürnberg bzw.

Widerruf@radio-eck.de

- 4.5** Das Widerrufsrecht gilt dagegen nicht in den vom Gesetz geregelten Ausnahmefällen, insbesondere
- bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden,
 - bei Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind ,
 - bei Waren, die aufgrund der Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder
 - bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

§ 5 Widerrufsfolgen

- 5.1** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren (z.B. entsiegelte CDs/DVDs), muss er insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Eine Verschlechterung der Ware ist auch dann gegeben, wenn die Ware nicht mehr vollständig ist (z.B. entfernte Originaletiketten) oder nicht in der Originalverpackung zurückgesendet wird. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles Unterlassen, was den Wert beeinträchtigt. Wurde auf die Wertersatzpflicht gemäß §

357 III 1 BGB und die Möglichkeit zu ihrer Vermeidung nicht spätestens bei Vertragsschluss in Textform hingewiesen, so muss für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung kein Wertersatz geleistet werden.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Unternehmers -wenn möglich versichert- zurückzusenden; nicht paketversandfähige Sachen werden beim Verbraucher abgeholt. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenfrei.

- 5.2 Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für Radio Eck mit deren Empfang.**

- Ende der Widerrufsbelehrung -

§ 6 Zahlungsbedingungen

- 6.1** Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, stehen dem Kunden die im jeweiligen konkreten Angebot genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung; diese sind u.a. Banküberweisung oder ausnahmsweise nach vorheriger Vereinbarung Barzahlung bei Abholung.
- 6.2** Der Kunde hat spätestens 10 Tage nach Erhalt der Zahlungsaufforderung den Kaufpreis zzgl. etwaiger Liefer- und Versandkosten auf das in der schriftlichen Auftragsbestätigung genannte Bankkonto zu zahlen; maßgeblich ist der Eingang des Betrags auf dem Konto von Radio Eck. Nach erfolglosem Ablauf der Frist kommt der Kunde ohne weitere Erklärung seitens des Verkäufers in Zahlungsverzug.
- 6.3** Ein Verbraucher hat die Geldschuld während des Verzugs in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Sofern der Kunde Unternehmer ist, wird Radio Eck Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verlangen.
- 6.4** Das Recht, einen nachweisbar entstandenen höheren Verzugsschaden geltend zu machen, bleibt Radio Eck vorbehalten.

§ 7 Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann geltend machen, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Liefer- und Versandbedingungen

- 8.1** Die Lieferung der Ware erfolgt - wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist – gegen Vorkasse und auf dem Versandwege. Die gekauften Artikel werden spätestens innerhalb von fünf Tagen nach Zahlungseingang versendet.
- 8.2** Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf ihn über, sobald die Sendung an die für den Transport ausführende Person übergeben worden ist.
- 8.3** Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Kaufsache an den Verbraucher auf diesen über.
- 8.4** Hinsichtlich der Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, falls der Kunde in Annahmeverzug gerät.
- 8.5** Der Kunde versichert, die richtige und vollständige Lieferanschrift bei seiner Bestellung angegeben zu haben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen – etwa erneut anfallende Versandkosten -, so hat der Kunde diese zu ersetzen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Radio Eck behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung vor. Sofern der Kunde Unternehmer sein sollte, behält sich Radio Eck das Eigentum an der Ware bis zur Erfüllung sämtlicher ihm gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche vor.

§ 10 Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt – soweit keine andere Regelung vorliegt – 2 Jahre ab Kaufdatum und bezieht sich auf anfängliche Mängel der Ware bei Gefahrenübergang. Etwaige Anfragen und/oder Beanstandungen sind an Radio Eck über obig angeführte Kontaktdaten zu richten. Die Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel richtet sich nach den im Folgenden aufgeführten Bestimmungen.

- 10.1 Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind, werden von der Gewährleistung nicht erfasst. Gleiches gilt für einen so genannten gewollten Verschleiß.**
- 10.2 Bei Mängeln an der gelieferten Sache hat der Kunde zunächst nur einen Anspruch auf Nacherfüllung. Verbraucher haben insoweit die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll; Radio Eck ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Gegenüber Unternehmern leistet Radio Eck für Mängel der Ware nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.**
- 10.3 Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl entsprechend den gesetzlichen Vorschriften die Vergütung herabsetzen (Minderung), den Vertrag rückgängig machen (Rücktritt), Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Wählt der Kunde Schadensersatz, gelten diesbezüglich die unter § 14 dieser AGB angeführten Haftungsbestimmungen.**
- 10.4 Unternehmer haben offensichtliche Mängel binnen zwei Wochen ab Erhalt der Ware bei Radio Eck anzuzeigen; andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.**
- 10.5 Die in §§ 478, 479 BGB bestimmten Rückgriffsansprüche von Unternehmern bleiben von den Regelungen dieses § 14 und der Ziffern 14.1 bis einschließlich 14.4 dieser AGB unberührt.**

§ 11 Transportschäden

Die vom Transportunternehmen angelieferte Ware ist sofort nach Empfang auf ihre Vollständigkeit und Unversehrtheit hin zu überprüfen. Sofern äußerlich erkennbaren Transportschäden festzustellen sind, sind diese dem Transportunternehmen sofort anzuzeigen. Bei teilweisem Verlust oder der Beschädigung der Ware, die im verpackten Zustand nicht erkennbar war, ist der Schaden Radio Eck innerhalb von 5 Tagen oder dem Transportunternehmen innerhalb von 7 Tagen anzuzeigen, um zu gewährleisten, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden können. Etwaige Gewährleistungsrechte und -ansprüche des Kunden werden durch diese Regelung nicht berührt. Diese Regelung stellt keine Ausschlussfrist für Rechte des Kunden gemäß §§ 12 und 14 dieser AGB dar.

§ 12 Haftung

- 12.1 Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet Radio Eck uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet Radio Eck uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.**
- 12.2 Für solche Schäden, die nicht von § 12 Ziffer 1 erfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet Radio Eck, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig**

vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Dabei beschränkt sich die Haftung von Radio Eck auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

12.3 Im Falle leicht fahrlässiger Verletzungen solcher Vertragspflichten, die weder von § 12 Ziffer 1 noch § 12 Ziffer 2 erfasst werden (sog. unwesentliche Vertragspflichten) haftet Radio Eck gegenüber Verbrauchern – dies begrenzt auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

12.4 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

§ 13 Information zur Batterieverordnung

Im Lieferumfang vieler Geräte befinden sich Batterien, die z.B. zum Betrieb von Fernbedienungen dienen. Auch in den Geräten selbst können Batterien oder Akkus fest eingebaut sein. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb dieser Batterien oder Akkus sind wir als Händler gemäß Batterieverordnung verpflichtet, unsere Kunden auf Folgendes hinzuweisen:

Bitte entsorgen Sie Altbatterien, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben - die Entsorgung im Hausmüll ist laut Batterieverordnung ausdrücklich verboten -, an einer kommunalen Sammelstelle oder geben Sie die Batterien im Handel vor Ort kostenlos ab. Von uns erhaltene Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unter der nachstehenden Adresse unentgeltlich zurückgeben oder ausreichend frankiert per Post an uns zurücksenden:

Radio Eck am Aufsessplatz, Karl- Bröger-Strasse 25, 90459 Nürnberg



Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet, ähnlich dem Symbol in der Abbildung links. Unter dem Mülltonnen-Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes - im Beispiel links "Cd" für Cadmium. "Pb" steht für Blei, "Hg" für Quecksilber.

Sie finden diese Hinweise auch noch einmal in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers. Weitere Hinweise zur Batterieverordnung finden Sie beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit.

§ 14 Information zur EAR – Elektroaltgeräteverordnung

Seit dem 24.03.2006 dürfen Elektroartikel gemäß §6 Absatz 1 Satz 1, §17 Absatz 1 und 2 ElektroG nicht mehr dem Hausmüll zugeführt werden. Bringen Sie Elektroartikel nach ihrer Lebensdauer zu ihrer regionalen Sammelstelle. Die Rücknahme ist für Endverbraucher kostenlos. Das Inverkehrbringen von Elektrogeräten ist nur registrierten Herstellern bzw. deren Einzelhändlern gestattet.

§ 15 Hinweise zur Verpackungsverordnung

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung. Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken. Die Verpackungsrücksendung bzw. die Anfrage ist an obig genannte Adresse zu richten.

§ 16 Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

16.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Bei Kunden, die Verträge über die Lieferung beweglicher Sachen zu einem Zweck abschließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Verbrauchers zugerechnet werden kann, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

16.2 Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht / CISC) finden keine Anwendung.

16.3 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich

rechtliches Sondervermögen, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis der Firmensitz von Radio Eck. Dasselbe gilt für den Fall, dass der Kunde, der Unternehmer ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, oder für den Fall, dass der gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Auch dann ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Firmensitz von Radio Eck. Die Befugnis, das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt davon unberührt.

§ 17 Datenschutz

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, soweit dies unseren Tätigkeits- und Einflussbereich betrifft. Die Verwendung Ihrer Daten für eigene Werbezwecke nehmen wir im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen vor. Ihre persönlichen Daten als Kunde oder Interessent löschen wir nach Maßgabe gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

§ 18 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der Geschäftsbestimmungen im übrigen nicht berührt. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

